

# Jaarverslag 2023

## Cirkel Zuid Carintreggeland

### 1. Wie vertegenwoordigen wij?

De leden van Cirkel Zuid (Rijssen, Goor, Delden, Markelo) vertegenwoordigen de cliënten in de zorgcomplexen, intramuraal en somatiek. En wij vertegenwoordigen de cliënten in de thuiszorg.

Cirkel Zuid bestaat uit 7 enthousiaste leden, secretariael ondersteund door een medewerker van Carintreggeland. Cliëntvertegenwoordiging is een groot goed en de leden vertegenwoordigen niet alleen een locatie, maar zijn allemaal actief als vrijwilliger in die locatie. Zo zijn ze tot in de haarvaten verbonden met de cliënten van Carintreggeland.

### 2. Samenstelling van Cirkel Zuid:

Naam:	Vertegenwoordiger namens:
Ida Gerritsen	De Wellehof, Rijssen
Carla Holtkamp	De Wheehof, Goor
Ingrid Dekker	De Stoevelaar, Goor
Hetty Olde Hensken	St. Elisabeth, Delden
Ans Kuppen	De Anholtskamp, Markelo Kwaliteitszetel Wijkverpleging en Dagbegeleiding
Marinus van Zelm	De Wieken en Mannenochtend St. Elisabeth, Delden
Vacature	Eltheto en de Schutse, Rijssen
Martine Overmeer	Voorzitter en lid van de CCR

### 3. Aantal vergaderingen

De cirkel vergadert 6 x per jaar met elkaar. Daarnaast is er ook 6 x per jaar overleg met de gemandateerde managers. De gemandateerde manager is aangewezen als gesprekspartner voor de cirkel.

Inhoudelijk bestaat de cliëntvertegenwoordiging van onze cirkel uit twee pijlers:

- Enerzijds: de eigen overleggen, waarin de leden elkaar informeren of hun ervaringen in de locatie die ze vertegenwoordigen en waar ze als vrijwilliger werkzaam zijn.
- Anderzijds: de overleggen met de gemandateerde managers.

### 4. Besproken onderwerpen

Enerzijds bespreken de leden, door hun vertegenwoordiging van én het vrijwilligerswerk in een locatie, hun ervaringen. Ook wordt de klachtenrapportage besproken. Terugkerend agendapunt is het product Volledig Pakket Thuis (VPT). Deze

vorm van dienstverlening staat in het middelpunt van onze belangstelling omdat dit een nieuwe ingrijpende vorm van zorgaanbod betreft waarbij in zelfstandige Carint-woningen (eigen voorkeur en eigen regie) dezelfde zorg geboden gaat worden als bij de intramurale dienstverlening. Daarnaast voltrekt zich binnen Carint momenteel een onzichtbare aardverschuiving in de dienstverlening. Wil de zorg houdbaar en toegankelijk blijven wordt de grootste drijfveer dat cliënten en mantelzorgers meer regie moeten krijgen en nemen én door meer inzet van zorgtechnologie en hulpmiddelen. Verder moet er meer ruimte komen voor de eigen manier van wonen en meer inzet van het netwerk van de client. Carintregeland is daarbij inzetbaar voor de vragen die dan nog blijven staan, veelal samengevat in intensieve zorg. Nam voorheen de verzorgende voor de cliënt alle ondersteunende zorg uit handen, wordt nu de omslag gemaakt door eerst te kijken wat de cliënt of zijn omgeving, zelf nog kan.

De cliëntenraadsleden geven in hun gesprekken met de gemandateerde managers aan dat zij deze ontwikkeling met enige bezorgdheid volgen.

Verder vraagt de nieuwbouw van de Stoevelaar veel inzet van de beide vertegenwoordigers. De nieuwbouw is in het verslagjaar opgestart en verloopt voorspoedig.

Al deze informatie en door het delen van deze ervaringen komen adviezen naar voren die in de overleggen met de gemandateerde managers worden besproken.

Anderzijds sluiten bij cirkel Zuid 6 x per jaar Rinda Verschoor en Helga Weenink aan als gemandateerde managers. In het verslagjaar kwam o.a. in deze overleggen het besluit van Carint naar voren om “van U naar Jij” over te gaan. Weliswaar met de toezegging dit alleen te doen wanneer de cliënt daarmee instemt, maar wij treffen toch vaak in schriftelijke communicatie van Carint met de cliënt aan dat de aanspreektitel “Jij” vaker wordt gebruikt.

Verder hebben we aangegeven dat we het jammer vonden dat in de kersttijd een maaltijd op de eigen kamer genuttigd moest worden. Er waren vrijwilligers beschikbaar om dit in de recreatiezaal te faciliteren, daar is geen gebruik van gemaakt. Die werkwijze is gelukkig aangepast.

De komst van de welzijnscoaches vindt cirkel Zuid een goede zaak. Minder containeraanbod (concert, films of optredens van zangers etc.) maar meer persoonsgericht werken. De welzijnscoach inventariseert per cliënt de wensen en biedt een passend aanbod. Dat kan variëren van nagels lakken, een ommetje maken, samen een stukje uit de krant lezen of naar de favoriete muziek luisteren.

##### 5. Uitgebrachte adviezen

De cirkel brengt in het kader van de WMCZ advies uit over de benoeming van nieuwe managers. Dat is voor ons een secuur proces. Verder verloopt communicatie met de managers over en weer in de vorm van vragen en antwoorden. De gemandateerde managers informeren ons gevraagd en ongevraagd over actuele zaken. Om de cirkels meer te laten meedenken over beleidsvraagstukken die in de Centrale Clientenraad

(CCR) aan de orde komen, is in de loop van het verslagjaar besloten de onderwerpen die in de CCR worden besproken, voor te bespreken met de leden van de Cirkel. Deze werkwijze wordt door de leden op prijs gesteld, temeer daar de ervaring op de werkvloer een ideale voedingsbron is voor besluitvorming in de CCR.

#### 6. Zichtbaarheid

Door de aanwezigheid van de leden van Cirkel Zuid in de verschillende locaties is al sprake van zichtbaarheid. De leden hebben op regelmatige basis overleggen met de managers van de locaties die zij vertegenwoordigen. Tussentijds kan ook laagdrempelig contact met de managers worden gelegd. Tevens worden familieavonden bijgewoond, alwaar de leden zichzelf voorstellen en wervend vertellen over hun ervaringen als cliëntenraadslid.

Verder zijn de leden actief als ontbijthulp, huiskamervrijwilliger, met de boekenkar, locatie-gebonden bijeenkomsten en cursussen voor medewerkers. Helaas komt het voor dat familieavonden, door gebrek aan deelname, soms geen doorgang vinden. Er wordt gewerkt aan een nieuwe invulling van de avonden.

De cliëntenraadsleden zijn tevens aanwezig op de Carintreggeland Café's, informatiemiddagen of bijscholing. Tevens werd een voorlichtingsbijeenkomst over 'de mantelzorger' bijgewoond, waarbij aandacht was voor de manier waarop de professionele medewerker het gesprek moet aangaan met de mantelzorger.

In de inhuismap zit een folder over de cliëntenraden.

Er wordt met de afdeling communicatie overlegd hoe we de zichtbaarheid en het werk van de cliëntvertegenwoordiging op de locaties nog kunnen vergroten, bijvoorbeeld door informatie te delen op een prikbord met foto's van de leden.

#### 7. Scholing

In het verslagjaar hebben een aantal leden van Cirkel Zuid trainingen gevolgd. Voor scholing staat per cirkel jaarlijks het bedrag van € 1000,-- ter beschikking.

#### 8. Terugkijkend op 2023

Het verslagjaar is voor de leden van Cirkel Zuid een interessant jaar geweest. Veel informatie is gedeeld en die informatie-uitwisseling is verrijkend geweest.

Tevens willen we onze ondersteuner, Angelique Broekmate, bedanken voor haar vakkundige en plezierige inzet gedurende het afgelopen jaar.

Markelo, maart 2024.